FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

PTÁKOVINY.CZ | BIG BEN NOVELTIES, s.r.o.

Mrzí nás, že se zbožím není něco v pořádku. Popište nám prosím problém a společně najdeme řešení.

Reklamaci můžete uplatnit také bez tohoto formuláře – e-mailem na info@ptakoviny.cz, osobně nebo jiným zákonným způsobem. Zboží zasílejte podle potřeby na: Ptákoviny.cz, V Alejích 2759/16, 430 03 Chomutov. V některých případech postačí fotografie vady.

1 ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVI

Jméno a příjmení:	Číslo objednávky (je-li známo):
E-mail:	Telefon (nepovinný):
Adresa:	Datum převzetí zboží (je-li známo):

2 REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ A POPIS VADY

Název výrobku / počet kusů: _____

Co je se zbožím v nepořádku? Kdy a jak se vada projevila?

_____

_____

_____

3 POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ

☐ Oprava ☐ Výměna ☐ Přiměřená sleva ☐ Odstoupení od smlouvy / vrácení peněz

Zvolený způsob vyřízení se posuzuje podle zákonných podmínek a povahy vady.

Číslo účtu pro případné vrácení peněz (nepovinné): _____

Datum podání: _____ Podpis (jen při listinném podání): _____

PRAKTICKÉ INFORMACE

Nákup můžete prokázat i jinak než původní účtenkou. Reklamaci vyřídíme a informujeme vás o výsledku nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se výslovně nedohodneme na delší lhůtě. Při uplatnění reklamace vám vydáme potvrzení o jejím přijetí a následně o vyřízení.

Chcete zboží pouze vrátit do 14 dnů, protože vám nevyhovuje? Použijte raději formulář pro odstoupení od smlouvy.

BIG BEN NOVELTIES, s.r.o. | Kamenný vrch 5276, 430 04 Chomutov | IČO 64358941 | info@ptakoviny.cz